

## Konflikte transformieren lernen

Stellen Sie sich herausfordernden Situationen mit Klarheit, Humor und Empathie

### Adressaten

#### Zielsetzung

Konflikte begleiten unseren beruflichen und persönlichen Alltag. Immer wieder gibt es Situationen, in denen es uns schwerfällt, freundlich und klar zu kommunizieren. In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie auch dann noch Regisseur/in eines guten Gesprächs sein können, wenn schon Missverständnis, Verletzung oder Unklarheit vorangingen:  
Wann eigene Grenzen oder fremde „Zumutungen“ eine klare oder schlagfertige Ansage verlangen oder wann das Gegenüber eine wertfreie empathische Entgegnung braucht.  
Sie erkunden, wie Sie Konflikte so angehen können, dass Sie selbstbewusst und respektvoll zu Klarheit und Verständnis beitragen, während beide Gesprächspartner „gleichwürdig“ bleiben.

#### Thematische Schwerpunkte

Gewaltfreie Kommunikation  
Humor und Schlagfertigkeit  
Eigene Bedürfnisse und Anliegen klar aussprechen und andere wertfrei hören  
Eigenes Denken erkennen – Ärger konstruktiv transformieren  
Erfahrungsaustausch in der Gruppe

#### Methoden

Input, konkreter Kommunikationleitfaden der Gewaltfreien Kommunikation, praxisorientierte theaterpädagogische Methoden

#### Hinweis

*An den ersten beiden Tagen sind Erlernen und Üben der Inhalte im Fokus. Der dritte Tag dient der Reflexion der neu gemachten Erfahrungen im Alltag und der Vertiefung der Inhalte.*

#### Referent/in

**Kim Ehlers-Klier**, Trainerin Konfliktbearbeitung, Theaterregisseurin, familylab"-Erziehungsberaterin, Coach

#### verantwortlich

#### Datum

**29. - 30. Juni 2017, 8. September 2017, jeweils 9.00 bis 16.00 Uhr**

#### Anmeldeschluss

### Bitte anmelden bei:

Paritätisches Bildungswerk LV Brandenburg e.V., Stephensonstraße 24 – 26,  
14482 Potsdam, +49(0)331-7481875, +49(0)331-7407957